VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA – zákazníci Finance & Partners, s.r.o., Nerudova 14, Košice - mestská časť Juh 04001, IČO: 47330899, Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 32824/V, (ďalej len 'Finance & Partners, s.r.o.')

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA
ZÁKAZNÍCI

V Finance & Partners, s.r.o. rešpektujeme súkromie všetkých dotknutých osôb, s ktorými sme v kontakte, a to bez ohľadu na to, či osobné údaje spracovávame sami alebo pomocou iných subjektov. Je pre nás dôležité, aby ste vedeli, ktoré osobné údaje o vás spracovávame, prečo to robíme a aké sú vaše práva. Preto vás žiadame, aby ste si prečítali toto vyhlásenie, ktoré vám poskytne viac informácií o spracovaní vašich osobných údajov.

KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Oblasť	Činnosť	Typy osobných údajov
Klientský IS	CRM systém	Titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, rodné číslo, číslo OP, číslo zmlúv, názov produktu, predmet poistenia, poisťovňa, začiatok poistenia, frekvencia platby, výška splátky, dátum platby, údaje o predmete (napr. VIN), dokument
Webová stránka	Kontaktný formulár	Meno, priezvisko, email, tel. číslo, text správy
Webová stránka	Kontaktný formulár - Chcem hypotéku	Meno, priezvisko, adresa, email, tel. číslo, vzdelanie, rodinný stav, príjem, hodnota nehnuteľnosti, typ a dĺžka pracovného pomeru, počet nezaopatrených členov rodiny
Webová stránka	Kontaktný formulár - vlož svoje číslo	Meno, priezvisko, tel. číslo, poznámka
Webová stránka	Online chat	Meno, email, tel. číslo, poznámka
Predarchívna starostlivosť	Predarchív - uchovávanie dokumentov	bežné osobné údaje ako titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, údaje o obchodných partneroch a pod.
Archívna starostlivosť	Archív - uchovávanie dokumentov	bežné osobné údaje ako titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, údaje o obchodných partneroch a pod.
IS Účtovníctvo	Vedenie účtovníctva	Titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, údaje o obchodných partneroch
Právne spory	Uplatňovanie práv a povinností	údaje ako titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, údaje o obchodných partneroch a pod.
Klientský IS	Uzatvorenie vzťahu s klientom (úverové produkty)	Titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt (prechodný pobyt resp. korešpondenčná adresa), tel. číslo, email, sken OP príp. iného dokladu, dátum narodenia, číslo OP, rodné číslo, údaje o zamestnávateľovi, výška príjmu, druh a typ pracovného pomeru, list vlastníctva, daňové priznanie, číslo bankového účtu, údaje o spolužiadateľovi, spoludlžníkovi a ručiteľovi, podmienky aktuálnych úverov, rodný list, výška výživného, nezaopatrené deti, výpis z ORSR, občianstvo
Klientský IS	Uzatvorenie vzťahu s klientom (poistenie a zaistenie)	Titul, meno, priezvisko, tel. číslo, email, trvalý pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, číslo OP, sken OP, zdravotný stav rozhodujúci pre poistenie, pracovné zaradenie, výška príjmu, úverový zostatok, hobby, údaje o nehnuteľnosti, zechnický preukaz, informácie pre uplatnenie zľavy, údaje o oprávnenej osobe, občianstvo, destinácia

ÚČELY SPRACOVÁVANIA ÚDAJOV

Finance & Partners, s.r.o. bude spracovávať Vaše údaje na nasledovné účely:

Činnosť	Účel	Právny základ
CRM systém	evidencia klientov v CRM systéme	- Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.
Kontaktný formulár	odpovedanie na správy a podnety prostredníctvom kontaktného formulára	- Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.
Kontaktný formulár - Chcem hypotéku	odpovedanie na správy a dopyt prostredníctvom kontaktného formulára - chcem hypotéku	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Kontaktný formulár - vlož svoje číslo	kontaktovanie potenciálnych klientov z kontaktného formulára - vlož svoje číslo	- Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
Online chat	zákaznícka podpora - online chat	- Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.
Predarchív - uchovávanie dokumentov	predarchív - plnenie zákonných povinností	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Archív - uchovávanie dokumentov	archív - plnenie zákonných povinností	- Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Vedenie účtovníctva	spracovávanie účtovnej agendy podľa osobitných predpisov	- Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Uplatňovanie práv a povinností	uplatňovanie práv a povinností mimosúdnou a súdnou cestou	- Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. - Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.
Uzatvorenie vzťahu s klientom (úverové produkty)	uzatvorenie zmluvného vzťahu za účelom sprostredkovania úverových produktov	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Uzatvorenie vzťahu s klientom (poistenie a zaistenie)	uzatvorenie zmluvného vzťahu za účelom sprostredkovania poistenia alebo zaistenia	- Spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. - Spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe plnenia našej zákonnej povinnosti, môže sa jednať o nasledovné právne predpisy:

Názov predpisu
Zákon č. 650/2004 Z.z. Zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č.455/1991 Zb. Zákon o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)
Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok
Zákon č.18/2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.186/2009 Z.z. Zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.355/2007 Z.z. Zákon o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 43/2004 Z.z. Zákon o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.124/2006 Z.z. Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práce a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 586/2003 Z.z. Zákon o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
Ústavný zákon č. 460/1992 Z.z. Ústavný zákon č. 460/1992 Zb. Ústava SR
Zákon č.40/1964 Z.z. Občiansky zákonník
Zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok
Zákon č.125/2006 Z.z. Zákon o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 600/2003 Z.z. Zákon o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení
Zákon č. 54/2019 Z.z. Zákon o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.152/1994 Z.z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov
Zákon č.297/2008 Z.z. Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.563/2009 z.z. Zákon o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.283/2002 Z.z. Zákon o cestovných náhradách
Zákon č.395/2002 Z.z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov
Zákon č.423/2015 Z.z. Zákon o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
Zákon č.71/1967 Z.z. Zákon o správnom konaní (správny poriadok)
Zákon č.581/2004 Z.z. Zákon o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Nariadenie EÚ č. 2016/679 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Zákon č.233/1995 Z.z. Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov
Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce
Zákon č. 153/2001 Z.z. Zákon o prokuratúre
Zákon č. 580/2004 Z.z. Zákon o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 461/2003 Z.z. Zákon o sociálnom poistení
Zákon č. 215/2019 Z.z. Zákon o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 595/2003 Z.z. Zákon o dani z príjmov

Zákon č.431/2001 Z.z. Zákon o účtovníctve
Zákon č.157/2019 Z.z. Zákon o metrológiia o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok
Zákon č.483/2001 Z.z. Zákon o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.437/2004 Z.z. Zákon o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia a o zmene a doplnení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 273/1994 Z. z. o zdravotnom poistení, financovaní zdravotného poistenia, o zriadení Všeobecnej zdravotnej poisťovne a o zriaďovaní rezortných, odvetvových, podnikových a občianskych zdravotných poisťovní v znení neskorších predpisov
Zákon č.391/2015 Z.z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok
Zákon č. 462/2003 Z.z. Zákon o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 129/2010 Z.z. Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov
Zákon č. 5/2004 Z.z. Zákon o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č. 90/2016 Z.z. Zákon o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.513/1991 Z.z. Obchodný zákonník
Zákon č.335/2014 Z.z. Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.222/2004 Z.z. Zákon o dani z pridanej hodnoty
Zákon č.39/2015 Z.z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zákon č.351/2011 Z.z. Zákon o elektronických komunikáciách

STRANY, KTORÉ MÔŽU MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM

Finance & Partners, s.r.o. ako prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami v nasledovných prípadoch:

Činnosť	Účel	Príjemcovia
CRM systém	evidencia klientov v CRM systéme	- WebSupport s. r. o.
Kontaktný formulár	odpovedanie na správy a podnety prostredníctvom kontaktného formulára	- WebSupport s. r. o.
Kontaktný formulár - Chcem hypotéku	odpovedanie na správy a dopyt prostredníctvom kontaktného formulára - chcem hypotéku	- WebSupport s. r. o. - Finportal, a.s.
Kontaktný formulár - vlož svoje číslo	kontaktovanie potenciálnych klientov z kontaktného formulára - vlož svoje číslo	- WebSupport s. r. o.
Online chat	zákaznícka podpora - online chat	- WebSupport s. r. o.
Predarchív - uchovávanie dokumentov	predarchív - plnenie zákonných povinností	- Daňový úrad - Exekútorský úrad - Policajný zbor SR - Sociálna poisťovňa - Zdravotná poisťovňa - Slovenská pošta - Iné orgány štátnej správy
Archív - uchovávanie dokumentov	archív - plnenie zákonných povinností	- Policajný zbor SR - Sociálna poisťovňa - Zdravotná poisťovňa - Daňový úrad - Iné orgány štátnej správy
Vedenie účtovníctva	spracovávanie účtovnej agendy podľa osobitných predpisov	- Daňový úrad - Policajný zbor SR - fidurati s.r.o.,
Uplatňovanie práv a povinností	uplatňovanie práv a povinností mimosúdnou a súdnou cestou	- Advokátska kancelária - Policajný zbor SR - Slovenská pošta - Súdy SR
Uzatvorenie vzťahu s klientom (úverové produkty)	uzatvorenie zmluvného vzťahu za účelom sprostredkovania úverových produktov	- Banky - Národná banka Slovenska - Finportal, a.s.
Uzatvorenie vzťahu s klientom (poistenie a zaistenie)	uzatvorenie zmluvného vzťahu za účelom sprostredkovania poistenia alebo zaistenia	- Poisťovne a zaisťovne - Národná banka Slovenska

V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany spracúvať vaše osobné údaje len na uvedené účely a iba v súlade s našimi pokynmi alebo platnými právnymi predpismi. K vašim osobným údajom budú mať prístup aj naši pracovníci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na uvedené účely a len vtedy, ak je pracovník viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

UMIESTNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

K vašim osobným údajom budú mať prístup oprávnení pracovníci Finance & Partners, s.r.o., v Slovenskej republike v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak dochádza k spracovaniu mimo EÚ, jedná sa o nasledovné prípady:

Činnosť	Účel	Krajina	Spoločnosť

UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania uvedené v tomto vyhlásení.

Činnosť	Doba archivácie
CRM systém	po dobu trvania spolupráce a násl. 5 rokov
Kontaktný formulár	po dobu vedenia komunikácie, max. 2 roky
Kontaktný formulár - Chcem hypotéku	po dobu vedenia komunikácie, max. 2 roky
Kontaktný formulár - vlož svoje číslo	po dobu vedenia komunikácie, max. 2 roky
Online chat	po dobu vedenia komunikácie, max. 2 roky
Predarchív - uchovávanie dokumentov	po dobu 5 rokov
Archív - uchovávanie dokumentov	po dobu zákonnej povinnosti, zvyčajne max. 10 rokov
Vedenie účtovníctva	po dobu 10 rokov
Uplatňovanie práv a povinností	po dobu premlčania nároku
Uzatvorenie vzťahu s klientom (úverové produkty)	po dobu 5 rokov
Uzatvorenie vzťahu s klientom (poistenie a zaistenie)	po dobu 5 rokov

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať dlhšiu dobu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu, alebo ak ste nám udelili súhlas.

AKÉ MÁTE PRÁVA

Podľa zákona o ochrane osobných údajov máte určité práva v súvislosti s ich spracovaním. Tu je uvedený zoznam týchto práv, i to, čo dané právo pre Vás znamená.

Právo na prístup	Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom: • Prečo spracovávame vaše osobné údaje • Aké kategórie osobných údajov spracovávame • S kým vaše osobné údaje zdieľame • Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty • Aké máte práva • Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás) • Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie) • Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov. Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov. Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.
Právo na opravu	Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.
Právo na vymazanie	Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.
Právo na obmedzenie	Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávania osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
Právo namietať	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietať. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenos údajov	Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.
Stiahnutie súhlasu	Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

O Vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme Vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom www.dataprotection.gov.sk.

AKO SA MÔŽEM SŤAŽOVAŤ OHĽADOM POUŽÍVANIA MOJICH ÚDAJOV ALEBO AKO SI UPLATNÍM SVOJE PRÁVA?

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer „DPO") a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Kontakt na Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov: miklos.makler@gmail.com .

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (DPO), a to e-mailom zaslaným na adresu miklos.makler@gmail.com .