

POVERENIE A POUČENIE NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „poverenie/splnomocnenie“ alebo „poučenie“)
vydané

1 prevádzkovateľom:

Obchodné meno, sídlo:	Finance & Partners, s.r.o., Nerudova 14 04001 Košice - mestská časť Juh
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 32824/V
IČO:	47330899

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

zamestnancovi:

Titul, meno a priezvisko:	Zuzana Ľukodyová
Pracovné zaradenie:	asistentka
Email:	zuzana.tukodyova@gmail.com

(ďalej len „Zamestnanec“)

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

1.1 Ak nie je výslovne uvedené inak, pojmy a výrazy používané v tomto poverení majú nasledovný význam:

Osobné údaje

sú údaje dotknutých osôb týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

GDPR

Všeobecné nariadenie Európskeho parlamentu a rady 2016/679 o ochrane osobných údajov fyzických osôb pri ich spracúvaní a voľnom pohybe

Dotknutá osoba

fyzická osoba ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania, alebo boli spracúvané

DPO

Data Protection officer – Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov

ČLÁNOK 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Prevádzkovateľ týmto poveruje zamestnanca, aby spracúval osobné údaje dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu pre výkon činností, ktoré sú uvedené v pracovnej zmluve v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto poverení.

ČLÁNOK 3 ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 Zásady spracúvania osobných údajov sú zverejnené v Smernici na ochranu osobných údajov.

ČLÁNOK 4 ROZSAH ÚDAJOV A ROZSAH OPRAVNENÍ

- 4.1 Zamestnanec ako oprávnená osoba, pri výkone svojej činnosti sa nesmie svojvoľne oboznamovať s osobnými údajmi dotknutých osôb. Napríklad sa môže jednať o osobné doklady identifikačné údaje, sprístupňovať informácie, o ktorých sa počas výkonu práce oboznámila.
- 4.2 Zamestnanec ako oprávnená osoba, je podľa pokynov prevádzkovateľa oprávnený spracúvať údaje výlučne v rozsahu zodpovedajúcom účelu ich spracovania, v akom sú potrebné pre účely plnenia zamestnancovi pridelených pracovných úloh.
- i. Riešenie úloh definovaných v popise pracovnej pozície, alebo priamym nadriadeným

PREVÁDZKOVATEĽ

Zodpovednosti		
IS spracúvania OÚ	Účel spracovania	Rozsah osobných údajov
Spracovateľské činnosti		Využívané IT systémy
Zodpovednosti		
Klientský IS	evidencia klientov v CRM systéme	Titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, rodné číslo, číslo OP, číslo zmlúv, názov produktu, predmet poistenia, poisťovňa, začiatok poistenia, frekvencia platby, výška splátky, dátum platby, údaje o predmete (napr. VIN), dokument
Prehliadanie, Uchovávanie, Likvidácia,		Zona.finance-partners.sk,
Webová stránka	odpovedanie na správy a podnety prostredníctvom kontaktného formulára	Meno, priezvisko, email, tel. číslo, text správy
Získavanie, Prehliadanie, Likvidácia, Vyhodnocovanie,		Zona.finance-partners.sk, emailová schránka, MS Office,
Webová stránka	odpovedanie na správy a dopyt prostredníctvom kontaktného formulára - chcem hypotéku	Meno, priezvisko, adresa, email, tel. číslo, vzdelanie, rodinný stav, príjem, hodnota nehnuteľnosti, typ a dĺžka pracovného pomeru, počet nezaopatrených členov rodiny
Získavanie, Prehliadanie, Uchovávanie, Likvidácia,		Zona.finance-partners.sk, emailová schránka,
Webová stránka	kontaktovanie potenciálnych klientov z kontaktného formulára - vlož svoje číslo	Meno, priezvisko, tel. číslo, poznámka
Získavanie, Prehliadanie, Uchovávanie, Likvidácia, Vyhodnocovanie,		emailová schránka, MS Office, Zona.finance-partners.sk,
Webová stránka	zákaznícka podpora - online chat	Meno, email, tel. číslo, poznámka
Získavanie, Prehliadanie, Likvidácia,		emailová schránka, MS Office, Zona.finance-partners.sk,
Predarchívna starostlivosť	predarchív - plnenie zákonných povinností	bežné osobné údaje ako titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, údaje o obchodných partneroch a pod.
Získavanie, Uchovávanie, Likvidácia, Poskytovanie, Porovnávanie,		emailová schránka, MS Office,
Archívna starostlivosť	archív - plnenie zákonných povinností	bežné osobné údaje ako titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, údaje o obchodných partneroch a pod.
Usporiadúvanie, Uchovávanie, Likvidácia,		emailová schránka, MS Office, Zona.finance-partners.sk,
Obchodné vzťahy	uzatváranie zmluvných vzťahov s obchodnými a inými partnermi	Údaje o obchodných partneroch ako napr. titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email
Získavanie, Prepracúvanie alebo zmena, Vyhľadávanie, Uchovávanie, Likvidácia,		emailová schránka, MS Office,
IS Účtovníctvo	spracovávanie účtovnej agendy podľa osobitných predpisov	Titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, email, údaje o obchodných partneroch
Získavanie, Usporiadúvanie, Likvidácia, Prenos, Vyhodnocovanie,		emailová schránka, MS Office,
Zachovávanie mlčanlivosti podľa poučenia a poverenia. Spracúvanie osobných údajov iba v nevyhnutnom rozsahu na naplnenie účelu spracúvania podľa povinností uvedených v pracovnej zmluve. Presne evidovať procesy spracúvania osobných údajov a oznamovať ich zmeny priamemu nadriadenému, alebo Zodpovednej osobe za dohľad nad ochranou osobných údajov. Nahlasovanie bezpečnostných incidentov osobe určenej na riešenie bezpečnostných incidentov. Dodržiavanie zásad čistého stola a blokovania obrazovky v čase neprítomnosti na pracovisku. Oznamovanie žiadostí dotknutých osôb osobe určenej na zabezpečenie odpovedí pre dotknuté osoby. Zabezpečenie dôvernosti pri zdieľaní osobných údajov a komunikácií z tretími stranami. Rozhodovanie o práve prístupu k osobným údajov need to see, need to know. Každoročne absolvovať školenie o ochrane osobných údajov.		

SPROSTREDKOVATEĽ

IS spracúvania OÚ	Účel spracovania	Rozsah osobných údajov
Spracovateľské činnosti		Využívané IT systémy
Zodpovednosti		
Klientský IS	uzatvorenie zmluvného vzťahu za účelom sprostredkovania úverových produktov	Titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt (prechodný pobyt resp. korešpondenčná adresa), tel. číslo, email, sken OP príp. iného dokladu, dátum narodenia, číslo OP, rodné číslo, údaje o zamestnávateľovi, výška príjmu, druh a typ pracovného pomeru, list vlastníctva, daňové priznanie, číslo bankového účtu, údaje o spolužiadateľovi, spoludlžníkovi a ručiteľovi, podmienky aktuálnych úverov, rodný list, výška výživného, nezaopatrené deti, výpis z ORSR, občianstvo
Získavanie, Usporiadúvanie, Prehliadanie, Uchovávanie, Vyhodnocovanie,		emailová schránka, MS Office, Zona.finance-partners.sk,
Klientský IS	uzatvorenie zmluvného vzťahu za účelom sprostredkovania poistenia alebo zaistenia	Titul, meno, priezvisko, tel. číslo, email, trvalý pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, číslo OP, sken OP, zdravotný stav rozhodujúci pre poistenie, pracovné zaradenie, výška príjmu, úverový zostatok, hobby, údaje o nehnuteľnosti, zechnický preukaz, informácie pre uplatnenie zľavy, údaje o oprávnenej osobe, občianstvo, destinácia
Získavanie, Zaznamenávanie, Uchovávanie, Poskytovanie, Vyhodnocovanie,		emailová schránka, MS Office, Zona.finance-partners.sk,
Zachovávanie mlčanlivosti podľa poučenia a poverenia. Spracúvanie osobných údajov iba v nevyhnutnom rozsahu na naplnenie účelu spracúvania podľa povinností uvedených v pracovnej zmluve. Presne evidovať procesy spracúvania osobných údajov a oznamovať ich zmeny priamemu nadriadenému, alebo Zodpovednej osobe za dohľad nad ochranou osobných údajov. Nahlasovanie bezpečnostných incidentov osobe určenej na riešenie bezpečnostných incidentov. Dodržiavanie zásad čistého stola a blokovania obrazovky v čase neprítomnosti na pracovisku. Oznamovanie žiadostí dotknutých osôb osobe určenej na zabezpečenie odpovedí pre dotknuté osoby. Zabezpečenie dôvernosti pri zdieľaní osobných údajov a komunikácií z tretími stranami. Rozhodovanie o práve prístupu k osobným údajov need to see, need to know. Každoročne absolvovať školenie o ochrane osobných údajov.		

- 4.3 V priestoroch Prevádzkovateľa môže Oprávnená osoba spracúvať osobné údaje najmä na dosiahnutie nasledujúcich cieľov popísaných v popise pracovnej pozície, ktorú zastáva.
- i. Podľa popisu pracovnej pozície
- 4.4 Zamestnancovi nie je povolené spracúvať osobné údaje inak ako pre účely výkonu práce a podľa pokynov nadriadeného.

ČLÁNOK 5 PRÁVNÝ ZÁKLAD A PODMIENKY SPRACÚVANIA ÚDAJOV

- 5.1 Spracúvanie osobných údajov je zákonné, ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z týchto právnych základov:
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
 - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.
- 5.2 Zamestnanec ako oprávnená osoba, je oprávnená spracúvať údaje len na stanovený účel, v priestoroch alebo na zariadeniach prevádzkovateľa, podľa pokynov prevádzkovateľa, v súlade so súvisiacou všeobecne záväznou právnou úpravou SR a internými predpismi prevádzkovateľa, v rozsahu dohodnutých činností uvedených v pracovnej zmluve. Zamestnanec je oprávnený spracúvať údaje len na činnosti nevyhnutné vzhľadom na výkon činností podľa pracovnej zmluvy a len v rozsahu a podľa pokynov prevádzkovateľa, ktorými sú najmä činnosti uvedené v Článku 4.

- 5.3 Zamestnanec ako oprávnená osoba, nesmie vyhotovovať kópie, rozmnoženiny, scany, odpisy, výpisy alebo akúkoľvek inú reprodukciu, zachytenie alebo presun obsahu akýchkoľvek listín, súborov, dokumentov a pod., s ktorými prišiel do styku v súvislosti so spracúvaním údajov, s výnimkou ak to vyplýva z pokynov prevádzkovateľa alebo úloh ktoré je povinná plniť v zmysle pracovnej zmluvy.

ČLÁNOK 6 POUČENIE

- 6.1 Osobné údaje sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu a sociálnu identitu.
- 6.2 Osoba, ktorá v mene Prevádzkovateľa získava alebo inak spracováva osobné údaje dotknutej osoby, je povinná zachovávať tieto povinnosti:
- V prípade ak bude spracúvať osobné údaje tak výhradne na účel stanovený Prevádzkovateľom; týmto účelom uvedeným v článku 4,
 - osoba, ktorá v mene Prevádzkovateľa získava osobné údaje preukáže na požiadanie svoju totožnosť tomu, od koho osobné údaje dotknutej osoby požaduje a bez vyzvania mu vopred oznámi účel spracúvania jej osobných údajov.
- 6.3 Všetky požiadavky Dotknutých osôb je nutné adresovať DPO prostredníctvom miklos.makler@gmail.com.
- 6.4 Osobné údaje je nutné chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Môžu byť poskytnuté z informačného systému Prevádzkovateľa len so súhlasom dotknutej osoby.
- 6.5 Zamestnanec ako oprávnená osoba, je povinná bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o všetkých skutočnostiach alebo udalostiach, ktoré môžu byť významné z pohľadu spracúvania údajov a ich ochrany (závažné prerušenie činností, porušenie alebo hrozba porušenia ochrany osobných údajov apod.) prostredníctvom hlásenia vedeniu, alebo DPO ak je určený do 24 hodín od momentu zistenia.
- 6.6 V prípade požiadavky zo strany dotknutej osoby na práva dotknutej osoby je zamestnanec ako oprávnená osoba povinný oznámiť túto skutočnosť prostredníctvom vedenia alebo DPO ak je určený do 24 hodín od momentu zistenia požiadavky.
- 6.7 Informácie k právam Dotknutých osôb sú uvedené v informačnej povinnosti.
- 6.8 Smernica o ochrane osobných údajov s procesnými mapami je k dispozícií vedenia spoločnosti alebo DPO ak je určený.
- 6.9 Všetky bezpečnostné podnety a incidenty sa musia hlásiť priamo štatutárnemu zástupcovi alebo DPO ak je určený prostredníctvom miklos.makler@gmail.com

ČLÁNOK 7 MLČANLIVOSŤ

- 7.1 Zamestnanec ako oprávnená osoba, ktorá v mene Prevádzkovateľa získava, pri výkone práce sa oboznámi, alebo inak spracováva osobné údaje užívateľa, je povinná zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, prevádzkových údajoch, s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu Prevádzkovateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.
- 7.2 Zamestnanec ako oprávnená osoba, je povinný zachovávať mlčanlivosť o údajoch, s ktorými pri výkone práce pre prevádzkovateľa alebo v súvislosti s ňou príde do styku; tieto nesmie využiť pre osobnú potrebu ani potrebu tretích osôb a bez súhlasu prevádzkovateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Táto povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení výkonu práce pre prevádzkovateľa.
- 7.3 Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení výkonu činnosti/funkcie, ako aj po skončení pracovného pomeru, alebo obdobného pracovného vzťahu.
- 7.4 V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z GDPR môže Úrad na ochranu osobných údajov uložiť Prevádzkovateľovi pokutu do výšky 10 000 000 € alebo 20 000 000 € v závislosti od závažnosti úniku.

ČLÁNOK 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Toto oprávnenie zamestnanca ako oprávnenej osoby spracúvať údaje v mene prevádzkovateľa automaticky zaniká momentom zrušenia pracovnej zmluvy alebo obdobnej zmluvy alebo zbavením funkcie zamestnanca ako oprávnenej osoby prevádzkovateľom
- 8.2 Zánikom tohto poverenia / poučenia nie je dotknutá povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle čl. 7.

ČLÁNOK 9 POTVRDENIE ZAMESTNANCA O POUČENÍ

- 9.1 Zamestnanec ako oprávnená osoba potvrdzuje, že bol poučený o právach a povinnostiach ustanovených GDPR a o zodpovednosti za ich porušenie. Zamestnanec vyhlasuje, že si je vedomý svojich povinností vyplývajúcich z tohto poverenia/poučenia a GDPR, a zaväzuje sa ich dodržiavať, pričom si je vedomý dôsledkov ich porušenia.
- 9.2 Zamestnanec si toto poverenie/poučenie ako aj poučenia v ňom obsiahnuté riadne prečítal, porozumel ich obsahu, na znak čoho toto poverenie/poučenie podpísal.

Zamestnanca poveril a poučil v mene spoločnosti Finance & Partners, s.r.o.

V dňa

.....
Bc. Ivan Mikloš

.....
Ivan Mikloš

V dňa

.....
Zuzana Ťukodyová